

CAR CONSULT

**Das Tool zur automatischen  
Bestellverfolgung im Ersatzteillager**



# Das Tool zur automatischen Bestellverfolgung im Ersatzteillager

In fast allen Händlerbetrieben findet man im Ersatzteillager die gleiche Problematik:

- Es werden Ersatzteile für Kunden bestellt, die nicht abgeholt werden
- Es werden Rücksendetermine zum Hersteller verpasst
- Kunden, die Informationen zu ihrem bestellten Ersatzteil einholen möchten, werden von einem Mitarbeiter zum anderen durchgestellt. Oftmals ist ein Rückruf notwendig
- Eine papierverwaltete und -gesteuerte Bestellverfolgung

Papier hat die unangenehme Eigenschaft, dass man es per Hand richtig abheften muss und vor allem, dass man daran denken muss, es zu tun.



Am Ende geht sehr schnell sehr viel Geld verloren durch kundenbestellte Teile, die am Lager liegen und oftmals nur sehr schwer wieder zu verkaufen sind.

Mitarbeiter müssen ihre wertvolle Zeit mit der Verwaltung von Papier verbringen anstatt Ersatzteile zu verkaufen und Kunden zufriedenzustellen. Und nicht in Geld auszuweichen ist ein verärgerter Kunde, der eine Ewigkeit in der Warteschleife verbringt und am Ende doch zurückgerufen werden muss.

Kennen Sie das? Möchten Sie, dass sich dies ändert und der Vergangenheit angehört?

Wir denken, dass derartige Situationen nicht mehr zeitgemäß sind und haben mit Händlern zusammen ein Online-Tool entwickelt, das Ihnen helfen wird, den Bestellprozess von Ersatzteilen zu automatisieren und transparenter zu gestalten.

## ORDER TRACKING PROCESS (OTP)

Mit OTP haben Sie stets per Knopfdruck einen Überblick über den Status einer Bestellung und dies von allen Arbeitsplätzen im Haus. Statusänderungen (erfasst, bestellt, Wareneingang, Warenabgang usw.) werden automatisch vorgenommen. Beim Wareneingang (auch per Scanner möglich) erfolgt eine automatische Zuordnung nach dem „First in- First out“ Prinzip. Stehende Fahrzeuge können bei der Bestellerfassung als solche gekennzeichnet werden und werden beim Wareneingang bevorzugt behandelt. Werkstatt oder Kunde werden automatisch benachrichtigt.



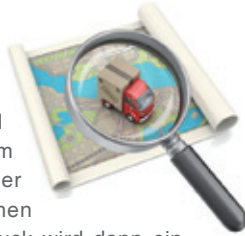
Im OTP ist die Verwaltung von Filialen möglich und es gibt eine nutzerabhängige Rechtesteuerung. OTP ist mehrmarkenfähig. Die unterschiedlichen Bedürfnisse von Händlern unterschiedlicher Marken, unterschiedlicher Größe u.v.m. lassen sich über Parameter einstellen und steuern. Die Bestellerfassung ist ebenfalls auf die Bedürfnisse des Handels abgestimmt. Ein Reporting rundet das Basistool ab.

## Reporting

Hier besteht die Möglichkeit, automatisiert und per Knopfdruck Berichte abzurufen. Beispielsweise kann man eine Liste aller Teile abrufen, die in den nächsten Tagen zurück an den Hersteller/Importeur gesendet werden müssen, um Fristen einzuhalten. Aber z.B. sind auch Berichte aller offenen Bestellungen möglich u.v.m..

## Tourenplanung

Händler, die ein aktives Handelsgeschäft betreiben und andere Werkstätten mit Ersatzteilen regelmäßig beliefern, können das Modul „Tourenplanung“ zusätzlich zum Basismodul nutzen. Hier kann man in der Kundenverwaltung den Kunden einen Tourennamen zuordnen. Per Knopfdruck wird dann ein Tourenvorschlag unterbreitet anhand der Ersatzteile, die zur Auslieferung bereit liegen und der Zuordnung zur entsprechenden Tour. Die Tourenplanung erfolgt über eine Schnittstelle zu Google Maps.



## DMS-Schnittstelle (je nach Verfügbarkeit)

Der Vorteil einer Schnittstelle zum DMS liegt auf der Hand. So kann ein permanenter Abgleich von im DMS erfassten Aufträgen mit OTP erfolgen. Das heißt, im DMS eröffnete Aufträge und die damit notwendigen Teilebestellungen können automatisch an OTP übertragen werden. Doppelte Tätigkeiten (z.B. beim Wareneingang) gehören der Vergangenheit an.

## H.O.T.A.S. Schnittstelle

Eine Schnittstelle zur Teilebörse B2B H.O.T.A.S. ist selbstverständlich. Das heißt, es kann von OTP aus in H.O.T.A.S. nach günstigen Teileangeboten gesucht werden und diese direkt über H.O.T.A.S. bestellt werden.

### Features:

- Mehrnutzerfähig
- Rechtsteuerung pro Rolle und Nutzer
- Mehrmarkenfähig
- Mehrmandantenfähig (Filialen)
- Automatische Statusänderung z.B. bei Wareneingang
- Automatische Informationen an Kunden und Werkstatt
- Reporting

- H.O.T.A.S. Schnittstelle
- Modularer Aufbau: Basismodul, Tourenplanung, DMS-Schnittstelle (je nach Verfügbarkeit)

### Vorteile:

- Keine Papierbestellscheine mehr mit mehrfachen Durchschlägen
- Damit Wegfall von Druckereikosten
- Bestellte Ersatzteile werden zeitnah nach Wareneingang an Kunden oder Werkstatt ausgeliefert
- Keine versäumten Rücksendetermine mehr an Hersteller/Importeur
- Ein Tool für alle Marken
- Online stets auf dem aktuellen Stand an jedem Arbeitsplatz
- Unterschiedliche Rollen und Rechte pro Abteilung
- Auch ohne Schnittstelle zeitsparend gegenüber der Papierverwaltung
- Hohe Transparenz im gesamten Bestellvorgang von der Erfassung bis zur Auslieferung

### Fazit:

- *Kunden werden zeitnah über den Eingang der bestellten Ware informiert und jeder Mitarbeiter im Hause ist in der Lage, bei Zwischennachfragen des Kunden diesem schnell den aktuellen Lieferstatus mitzuteilen. Das hat eine erhöhte Kundenzufriedenheit zur Folge*
- *Durch OTP können erhebliche Einsparpotenziale freigesetzt werden durch Vermeidung langer Lagerzeiten und Verpassen von Rücksendeterminen an Hersteller/Importeur und damit Reduktion von Lagerkosten*
- *Optimierung der Ressource Mitarbeiter*
- *Reduktion von Druckkosten*





CAR CONSULT

**CC CarConsult GmbH**  
Unternehmensberatung  
EDV-Lösungen und Training  
für die Automobilbranche

Schorbachstraße 9  
D-35510 Butzbach

Tel. +49 (60 33) 9 28 77 - 0  
Fax +49 (60 33) 9 28 77 - 99  
info@cc-carconsult.de  
www.cc-carconsult.de



Weitere Informationen unter [www.otp.hotas.de](http://www.otp.hotas.de)